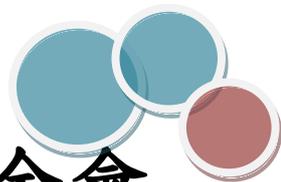




財團法人中華景康藥學基金會



2019 社區藥局新進藥師 培訓啟動說明資料



歡迎參加

請逕洽以下單位：

新北市藥師公會

台中市新藥師公會

台南市藥師公會

中華景康藥學基金會

目錄

Part A

| | |
|------------------------------------|---|
| 〈國內社區藥局新進藥師制度化訓練指引〉 | 2 |
| 一、 本訓練可促進社區藥局新進藥師之專業執業能力與品質。 | 2 |
| 二、 訓練目的： | 2 |
| 三、 訓練時程暨項目： | 2 |
| 四、 訓練項目、內容： | 3 |
| 五、 訓練、授證單位： | 5 |
| 六、 參考文獻： | 5 |

Part B

| | |
|---------------------------|----|
| 〈社區藥局新進藥師訓練計畫〉 | 6 |
| 訓練概述 | 6 |
| I. 訓練計畫目的 | 6 |
| II. 訓練計畫說明 | 6 |
| III. 訓練計畫設計原則 | 7 |
| 訓練內容 | 8 |
| I. 基本核心訓練—藥事作業與技能訓練 | 8 |
| II. 特色訓練(選訓，至多四分之一) | 11 |
| 其他事項 | 13 |
| I. 其他相關規範 | 13 |
| II. 申請辦法 | 13 |

〈國內社區藥局新進藥師制度化訓練指引〉

107/1/12 專家會議修改

107/3/8 增修

107/8/13 諮詢委員會籌備會議第一次會議修改

108/1/25 顧問、專家修改建議

108/03/26 專家會議修改

一、本訓練可促進社區藥局新進藥師之專業執業能力與品質。

二、訓練目的：

- (一) 養成新進藥師「以人為本」和「全人照護」的藥事照護工作態度及技能。
- (二) 養成新進藥師應用「基本藥學專業知識」、「實證科學導向」於藥事服務的能力。
- (三) 養成新進藥師遵循藥師法、藥事法及相關法規於執業，並落實專業倫理。
- (四) 培養新進藥師善於與民眾溝通協調，建立良好人際關係，並參與基層醫療及跨領域團隊相互合作，以實踐民眾健康之共同照護。

三、訓練時程暨項目：

- (一) 本訓練為期一至二年，全年或至少四分之三時程，應於其執業之社區藥局完成所規劃之藥事作業訓練及藥物治療管理（medication therapy management, MTM）服務。
- (二) 其他四分之一時程，可依照新進藥師或藥局需求，另行安排所選訓單位，如其他特色社區藥局、教學醫院門診、急診、住院等部門，或特殊作業部門如中藥局、化療諮詢室或長期照護機構等。
- (三) 應訂定有效之訓練機制，以確保指導與新進藥師間互動良好，新進藥師能適時反應學習所遇之問題，並能獲得正確適當的指導。
- (四) 應提供新進藥師於訓練期間，學習基層醫療及跨領域團隊合作照護的環境及機會，並參與公共衛生活動及防疫工作。
- (五) 視機會給予新進藥師參與國際藥學團體於藥事執業或藥學科學領域之活動。

四、訓練項目、內容：

訓練之課程內容、方式、評核及執行單位相關條件如下表：

| | |
|----------|---|
| 課程 內容 | <p>I.核心訓練（全年或至少四分之三）</p> <p>（一）藥事作業訓練</p> <ol style="list-style-type: none">1. 調劑作業—包括認識藥局內各類品項藥物及調劑檯作業。熟悉調劑作業標準流程與防錯機制，受理、確認及覆核處方、處方登錄、藥品調配與調製、雙重核對、交付藥品、用藥指導等。 處方覆核係指篩選疑義處方內容，包括藥品選擇之合理性、劑量不適當、藥品交互作用、用藥期間不合理、給藥方式不當、藥品安定性問題、配伍禁忌等。2. 特殊族群調製作業(compounding)<ol style="list-style-type: none">(1) 認知特殊族群用藥安全之特殊考量。(2) 有必要磨粉調配時，應遵守基本研磨法。3. 藥物諮詢—對民眾（病人）用藥指導、提供民眾及基層醫療人員諮詢服務。<ol style="list-style-type: none">(1) 認知藥品諮詢工作內容、加強諮詢服務專業能力、溝通能力訓練，此外，更需養成同理心。增進諮詢相關作業評估能力如醫藥文獻之蒐集/分析/統合。(2) 瞭解實證藥學，執行藥品諮詢服務。對問題的理解能力、尋找可信賴正確資料的能力與正確回答問題之能力在訓練期間均得以提升，以達到諮詢服務之合理處置或作為，並應完成所有必要的紀錄並加以歸檔供查閱。(3) 提供基層醫療人員或民眾用藥相關教育，參與社區公共衛生活動及防疫工作。4. 藥品管理—包括一般藥品及管制藥品管理作業。<ol style="list-style-type: none">(1) 藥品庫存管理—了解藥品撥補流程、藥品驗收上架、藥品儲存、藥品異動處理、藥品異常處理、安全存量與盤點之觀念、緊急缺貨時之處理流程等。(2) 特殊藥品管理—如管制藥品及疫苗等之申購、保管、記錄等。 |
|----------|---|

| | |
|------|--|
| | <p>5. 藥事照護基本能力—包括對藥事照護的認識與實踐、藥師與基層醫療人員及一般民眾（病人）溝通的基本能力。</p> <p>6. 輕症照護：非處方藥服務、醫療保健品服務、居家自我檢測醫材使用說明等。</p> <p>7. 提供疾病預防與健康照護相關資訊。</p> <p>8. 有機會時執行藥品不良反應之監測、評估與通報等。</p> <p>(二) 小型專案之規劃及執行。</p> <p>1. 建議於指導藥師的指導下，討論規劃一適當小型專案主題並執行，學習探討問題的方法。</p> <p>II. 特色訓練（選訓，至多四分之一）</p> <p>依新進藥師或藥局之需求，由各領域專家協助，訂定訓練時程可達成之內容後實施。可參酌國內外新進藥師培訓相關文獻及在地資源，研擬具體可行訓練方案。倘若選訓單位已有新進藥師培訓辦法，除特殊情況，可依其訓練內容執行，並於特派藥師指導監督下學習。</p> <p>(一) 進階藥事照護能力</p> <p>1. 執行藥物治療管理（medication therapy management）。</p> <p>2. 長期照護機構之藥事服務，包括用藥評估及參與醫療團隊照護服務等。</p> <p>3. 特殊藥物之供應與用藥指導。</p> <p>(二) 基層醫療及跨領域團隊合作照護</p> <p>(三) 藥事國際觀拓展</p> <p>1. 認識國內及國際藥事組織與團體。</p> <p>2. 參與藥學領域國際事務或活動。</p> |
| 訓練方式 | 整合式，包括實務操作、演練、講授、討論、報告等，綜合各方式進行。 |
| 評核標準 | <p>1. 必要時應訂定監測訓練進展機制，詳細機制另訂之。</p> <p>2. 依所規劃訓練訂定適當之評估機制，以評核新進藥師之訓練成效。</p> <p>3. 新進藥師完成自我評估並提供改進回饋意見。</p> <p>4. 新進藥師應有訓練紀錄檔案或手冊，詳實記錄其所參與之訓練內容及評核結果。</p> |

五、訓練、授證單位：

- (一) 訓練單位由地方縣市藥師公會主辦，並與藥學院校合作，以促進成效。邀請藥學會參與支援、推動與授證。
- (二) 訓練單位應審查培訓相關基本條件：
1. 藥局應符合教學藥局之評選準則。
 2. 指導藥師應參照社區藥局實習指導守則之「專業準則」、「病人照顧準則」完成自評。
 3. 新進藥師應承諾並與藥局簽約一年以上之聘任期限。
- (三) 成立諮詢委員會，其功能如下：
1. 審核訓練規劃書（含訓練之評估方法）。
 2. 協助訓練手冊之編製。
 3. 協助實地稽核訪察評量（含訓練進度之追蹤）。
 4. 協助特殊單位訓練之安排。
 5. 完訓後綜合評估及授證之事宜。
- 建議諮詢委員之成員應包括執業界、藥學教育界、公共衛生或藥事行政領域重視藥事執業水準提昇之學者專家。

六、參考文獻：

- 一、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會：教學醫院教學費用補助計畫二年期藥師訓練課程指引。更新日期：101年10月29日。網址：
<http://www.tjcha.org.tw/FrontStage/page.aspx?ID=5DDE57A5-EE32-47DC-B4EE-BD70E32522F7&PID=F119DC8B-752D-4971-A868-C109A44118C5>。檢索日期：106年12月13日。
- 二、社團法人臺灣臨床藥學會：臺灣臨床藥學會醫院藥師專業進階制度。更新日期：106年11月15日。網址：
<http://www.tshp.org.tw/ehc-tshp/s/viewDocument?documentId=252736cae9ca4d5daa3b4772a7cbf9c1>。檢索日期：106年12月13日。

〈社區藥局新進藥師訓練計畫〉

107/12/19 諮詢委員會第二次會議後修訂

108/1/25 顧問、專家修改建議

108/03/26 專家會議修改

訓練概述

I. 訓練計畫目的

- (一) 養成新進藥師「以人為本」和「全人照護」的藥事照護工作態度及技能。
- (二) 養成新進藥師應用「基本藥學專業知識」、「實證科學導向」於藥事服務的能力。
- (三) 養成新進藥師遵循藥師法、藥事法及相關法規於執業，並落實專業倫理。
- (四) 培養新進藥師善於與民眾溝通協調，建立良好人際關係，並參與基層醫療及跨領域團隊相互合作，以實踐民眾健康之共同照護。

II. 訓練計畫說明

- (一) 參與訓練之藥局得與藥學院系合作，促使新進藥師之重點培養成為專業執業藥師，並強調藥學專業在社區藥局所扮演的角色。
- (二) 詳細訓練內容應由參與之社區藥局指導藥師與新進藥師共同擬定。
- (三) 本計畫目標將使新進從事社區藥局工作者，在快速變化的醫療環境中，加速實踐其藥學專業服務。

(四) 本計畫可提供新進藥師以下機會：

- 參與直接病人照護(direct patient care)，並參與團隊的基層醫療照護，進行以患者為中心的臨床藥事服務。
- 積極獲取經營和管理社區藥局所需的技能和經驗。
- 參與民眾用藥相關教育，以直接提升民眾自我照護(self care)能力。

III. 訓練計畫設計原則

- (一) 本訓練為期一年，得延長一年。全年或至少四分之三時程，應於其執業之社區藥局完成所規劃之藥事作業訓練及藥物治療管理 (medication therapy management, MTM) 服務。
- (二) 其他四分之一時程，可依受訓人員或藥局需求，另行安排所選訓單位，如其他特色社區藥局、教學醫院門診、急診、住院等部門，或特殊作業部門如中藥局、化療諮詢室、抗凝血門診或長期照護機構等等。
- (三) 應訂定有效之訓練機制，以確保指導與新進藥師間互動良好，新進藥師能適時反應學習所遇之問題，並能獲得正確適當的指導。
- (四) 應提供受訓人員於訓練期間，學習基層醫療及跨領域團隊合作照護的環境及機會，並參與社區公共衛生活動及防疫工作。
- (五) 視機會給予受訓人員參加國際藥學團體於藥事執業或藥學科學領域之活動。

訓練內容

I. 基本核心訓練—藥事作業與技能訓練

(一) 調劑作業

1. 認識藥局內各類品項藥物。
2. 熟悉調劑檯作業、調劑作業標準流程與防錯機制。
3. 熟悉並具備藥品調配技巧。
4. 瞭解健保對開立藥品相關規定，包括重複開藥、病人資料正確性、保險給付等。
5. 受理、確認及覆核處方、處方登錄。
6. 藥品調配與調製、完整的包裝標示、雙重核對。
7. 交付藥品、用藥指導、提供用藥教育單張等。
8. 處方覆核係指篩選疑義處方之能力，例如最適藥品選擇、劑量不適當、藥品併用之合理性、藥品交互作用、用藥期間(頻次)不合理、劑型或給藥方式不當、藥品安定性問題、配伍禁忌等。

(二) 特殊族群調製作業

1. 提供非處方藥時，優先推薦特殊族群友善製劑。
2. 藥局內備有特殊族群亦適用之非處方製劑，亦得優先推薦。
3. 處方藥品需分割或磨粉時，應注意：
 - A. 先確認藥品是否可分割或磨粉。

B. 若錠劑須 $\frac{1}{2}$ 、 $\frac{1}{4}$ 顆時，可採切藥器。

C. 磨粉時應遵守基本研磨法。

4. 需提供散劑，於臨場調配時，可將藥片或原料藥品以乳糖為賦形劑，依基本研磨法完成。
5. 調配完成之製劑，包裝必須標示藥品名稱、含量、儲存條件、使用期限。

(三) 藥物諮詢—對民眾（病人）用藥指導、提供民眾及基層醫療人員諮詢服務。

1. 對藥品諮詢工作內容之認知、諮詢相關作業如醫藥文獻之蒐集/分析/統合，以增進評估能力，諮詢服務專業能力及溝通能力訓練，此外，更需養成同理心對待民眾。
2. 瞭解實證藥學，以執行藥品諮詢服務。對問題的理解能力、尋找可信賴正確資料的能力與正確回答問題之能力在訓練期間均得以提升。
3. 交付病人處方藥品時，用藥指導從寒暄起，得先問開方醫師有否告知藥品的用途、用量、用法、治療期間，用藥應注意事項等，並由病人複述後，補充相關資訊。
4. 多瞭解疾病與治療相關性，以達到諮詢服務之合理處置或做為。
5. 提供民眾及醫療專業人員之諮詢服務，應完成所有必要的紀錄並加以歸檔供查閱。

6. 提供基層醫療人員用藥諮詢，或直接民眾用藥相關教育，參與社區公共衛生活動及防疫工作。

(四) 藥品管理—包括一般藥品及管制藥品管理作業。

1. 藥品庫存管理—了解藥品撥補流程、藥品驗收上架、藥品儲存、藥品異動處理、藥品異常處理、安全存量與盤點之觀念、緊急缺貨時之處理流程等。
2. 特殊藥品管理—如管制藥品及疫苗等之申購、保管、記錄等。
3. 熟悉全民健保藥品使用給付規定與申報作業程序。
4. 熟悉藥局內管制藥品之專櫃加鎖保管、備刪記錄、申購等。
5. 管制藥品之調配、屬於第1-3級管制藥品者，應詳細記載病人姓名或病歷號碼、領用數量等。
6. 管制藥品在交付藥品時，應由領藥人憑身身份證明簽名後，簽收記錄存查。

(五) 藥學倫理

1. 任何個案均以病人用藥安全為首要考量。
2. 任何病人的資料、隱私談話必須保密。

(六) 資訊科技於藥事作業之應用

利用藥品工具書(PDR)、治療學書籍、Micromedex、網路醫學資訊，進行藥物諮詢服務。

(七) 藥事照護基本能力

1. 對藥事照護的認識與實踐。
2. 藥師與基層醫療人員及一般民眾（病人）溝通的基本能力；溝通技巧為簡潔有效率、明示重點、能充分表達，態度溫和有禮、有耐心、同理心。
3. 輕症照護：包括非處方藥服務、醫療保健品服務、居家自我檢測醫材使用說明等。
4. 參與疾病預防活動與保健諮詢服務。
5. 有機會時執行藥品不良反應之監測、評估與通報等。

II. 特色訓練(選訓，至多四分之一)

依新進藥師或藥局之需求，由各領域專家協助，訂定訓練時程可達成之內容後實施。可參酌國內外新進人員培訓相關文獻及在地資源，研擬具體可行訓練方案。

(一) 進階藥事照護能力(P.14附件一、臺大進階社區藥局實習指引p.7-8)

1. 執行藥物治療管理（medication therapy management）。
2. 長期照護機構之藥事服務，包括用藥評估及參與醫療團隊照護服務等等。
3. 特殊藥物(如抗癌類)之供應與用藥指導。

(二) 小型專案研究計畫之執行(P.16附件二、臺大進階社區藥局實習指引p.9)

1. 藥局實務議題，透過探討、學習研究方法，發現問題、解決問題。
2. 文獻資訊之蒐集、分析，有助於臨床藥事訓練。

(三) 基層醫療及跨領域團隊合作照護

1. 參與社區醫療服務(如社區健康中心、衛生所)活動。
2. 積極與家庭醫師、護理師合作照顧居家病人。

(四) 藥事公共及國際事務之參與

1. 認識國內及國際藥事組織與團體。
2. 參與藥學領域國際事務或活動，以拓展國際觀。
3. 有機會時前往國外訪視或見習社區藥局服務。

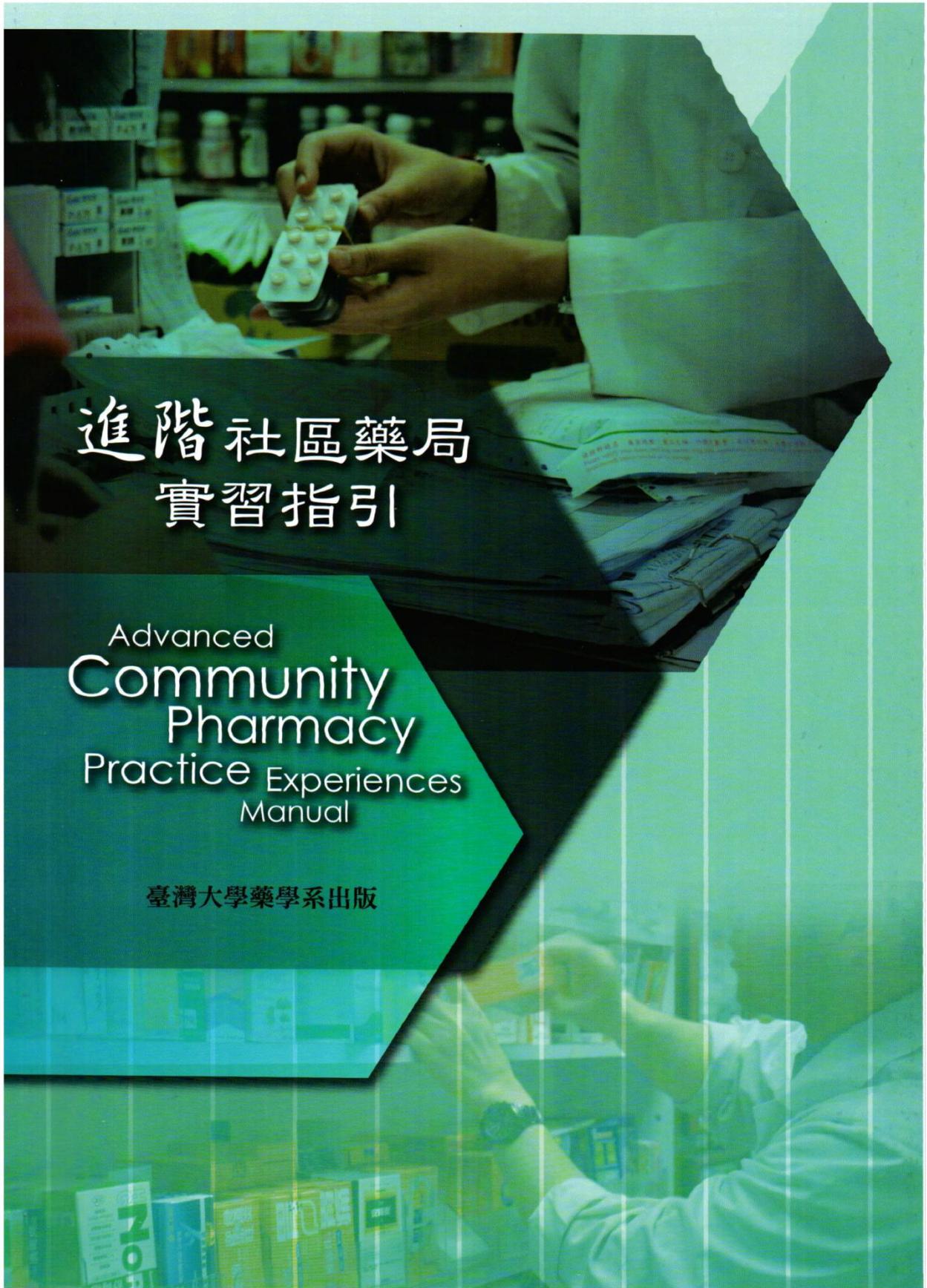
其他事項

I. 其他相關規範

- (一) 新進藥師於第一年完成培訓前一個月，需再提出訓練內容，經評審通過，始得進行第二年培訓計畫。
- (二) 參與培訓之藥局負責人或培訓指導藥師，應迴避擔任其計畫書審查專家、追蹤訪察稽核委員。
- (三) 培訓指導藥師，除具備台灣藥學會所認證之實習指導藥師資格外，其他資歷應列入考量，以維持指導品質。
- (四) 藥局經營上有保密必要之相關資料，得不列入培訓紀錄。

II. 申請辦法

- (一) 填寫申請書(P.18附件三、社區藥局新進藥師培訓申請書)
- (二) 檢附相關資料電子檔及紙本一式2份至以下單位：
財團法人中華景康藥學基金會
Email：ckf8382@gmail.com
地址：10050台北市中正區林森南路33號108室
- (三) 初次進入社區藥局執業6個月內之藥師均符合培訓資格。
- (四) 收件期限：最晚請於培訓規劃執行時程一個月前寄達。



進階社區藥局 實習指引

Advanced
Community
Pharmacy
Practice Experiences
Manual

臺灣大學藥學系出版

社區藥事照護服務：學習藥局內外業務，現代藥師應扮演之角色

社區藥事照護服務包括以下三大項。

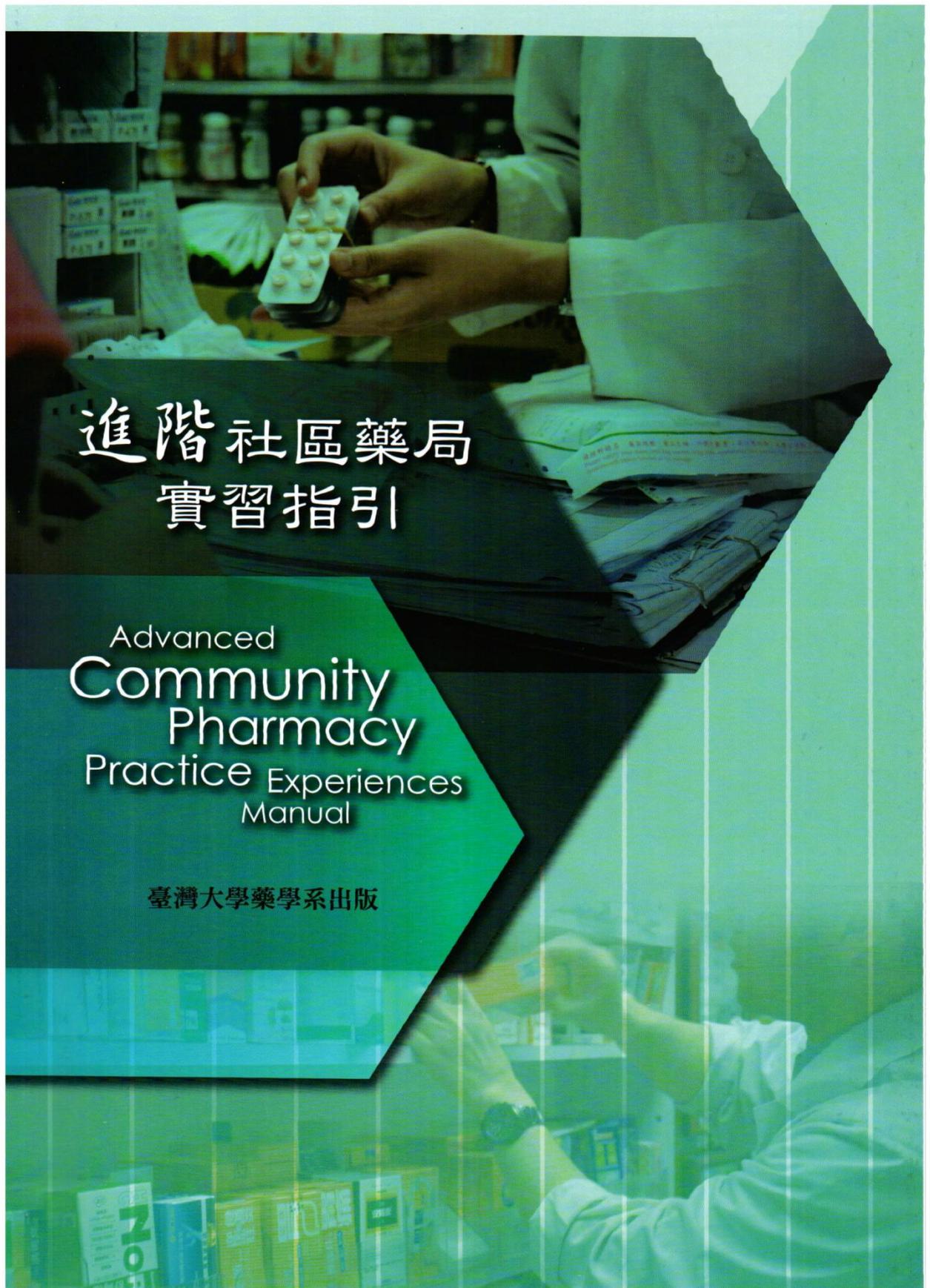
- (一) 慢性疾病之藥事照護：藥局執行慢性病處方箋調劑服務。
- (二) 居家藥事照護：藥師對多重用藥之族群進行家訪，協助其用藥安全。

慢性疾病之藥事照護及居家藥事照護所進行之工作均涵蓋：

1. 指導個案藥品儲存及正確用藥
 2. 提供個案所使用藥品之適當性及用藥配合度
 3. 評估是否達到治療目標或發生不良反應
 4. 提供衛教或用藥手冊、用藥記錄卡等以協助病人正確用藥
 5. 與病人或照顧者溝通有關疾病問題，並提供藥物治療資訊
- (三) 長期照護機構藥事服務：藉由參與機構之長期照護藥事服務，展現藥事照護專業技能與服務熱忱。服務工作如下：
1. 確認藥品保存與管理的正確性
 2. 瞭解機構給藥流程與安全用藥體系
 3. 進行用藥品質安全性與有效性監測
 4. 評估住民藥物治療的適當性
 5. 評估是否達到治療目標或發生不良反應
 6. 提供衛教或用藥紀錄等以協助正確用藥、減少用藥疏失
 7. 提供住民、家屬與相關醫護人員藥物資訊與用藥諮詢服務
 8. 參與醫療團隊個案討論

備註：長期照護藥事服務實習見p.10指引

參與上述三項社區藥事照護服務過程，均須由多面向探討治療選擇，進行案(實)例討論，並對實習中所遇情境，加以整理完成有系統之案例報告。



進階社區藥局 實習指引

Advanced
Community
Pharmacy
Practice Experiences
Manual

臺灣大學藥學系出版

研究導向小型計畫 (Mini-Project)：研究觀念的導入，學習探討問題的方法
建議於指導藥師及校方教師指導下，任選下列一項主題，於實習期間進行小型計畫：

- (一) 探討社區藥師推動藥物治療（如高血壓、高脂血症、糖尿病、氣喘等）各式衛教方法之特色與效益。
- (二) 設計或執行衛教研究，例如衛教單、用藥相關宣導手冊之創作、或影片之編製等項目。
- (三) 探討保健相關產品之功效及最適諮詢方式。
- (四) 應用醫病共享決策（shared decision making, SDM）以提升基層醫療藥事服務之探討。
- (五) 調查與統計民眾對社區藥師藥事服務之滿意度，做為藥事照護提升與否之實證。
- (六) 探討社區藥局在衛服部食品藥物安全通報系統可發揮之功能或可以推動的方向。食品藥物安全通報系統
(<http://tifsan.fda.gov.tw/workflow/login.jsp>) 涵蓋藥物（藥品、醫療器材、化妝品）相關項目，包括藥物不良反應通報、藥物不良品、藥品療效不等、健康食品及膠囊錠狀食品非預期反應、中藥不良反應通報。
- (七) 探討國內現行醫藥分業及社區藥事照護政策之發展。
- (八) 編註（著）職業藥師在社區藥事照護實踐藥學倫理之人文範例。
- (九) 有助於社區藥局實習教學之改進相關議題。

「國內社區藥局新進藥師制度化訓練」計畫 社區藥局新進藥師培訓申請書

(一) 基本資料

填表日期：____年____月____日

| | | | | |
|-------------------------------|------|--|------|--|
| 藥局名稱 | | | | |
| 藥局地址 | | | | |
| 藥局網址 | | | | |
| 藥局負責藥師 | | | | |
| 連絡人 | 姓名 | | 職稱 | |
| | 電子信箱 | | 連絡電話 | |
| 確認申請所提交之資料，均屬真實。 負責藥師簽章：_____ | | | | |

(二) 訓練計畫資料

| | 申請者自行確認 | 收件者確認 |
|---------------------------|---|--------------------------|
| 相關資料 檢附清單 | <input type="checkbox"/> 訓練藥局、合作單位簡介 | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> 指導藥師簡歷 | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> 訓練計畫書 ○ 訓練計畫：包含訓練目標、對象、內容暨課程、時程、指導師資、評核機制等重點。 ○ 訓練計畫中有說明計畫特色，或相關資訊等。 | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> 其他佐證資料：如證書或證明之範本 | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> 隨附新進藥師履歷電子檔 註：新進藥師之定義：初次進入社區藥局執業 6 個月內。 | <input type="checkbox"/> |
| 收件完成初步確認申請資料者 簽名：_____ | | |
| 日期：_____ | | |

